

CONSEILLER CLIENTS CLASSE VIRTUELLE (F/H)

Live Session est une société innovante qui révolutionne les pratiques de communication & de formation à distance & en temps réel !

Nous sommes spécialistes de l'organisation de formation et d'évènements digitaux en vidéo live, notre stratégie d'éditeur est ambitieuse et nos salariés ont du talent !

Nous avons besoin de vous pour réussir notre développement !

Nous aurons plaisir à vous rencontrer, à vous découvrir et, qui sait, à vous développer si nous décidons de faire un bout de chemin ensemble ?

Votre mission serait ...

... de magnifier l'**expérience utilisateurs** de nos solutions logicielles en prenant en charge leur assistance (tickets, tel ou rdv visio programmés) et en les accompagnant dans la l'usage et la résolution des incidents. Du coup, ils seront preneurs de vos conseils pour mieux utiliser les outils mis à disposition par nos solutions !

Nous comptons aussi sur vous pour organiser toute la logistique des formations virtuelles, de la convocation des participants avec la mise à disposition de leurs codes d'accès et jusqu'à la gestion des feuilles de présence et d'évaluation de ces formations. Ça, c'est pour l'essentiel de la mission...

Votre rôle sera primordial chez nous ! Et oui ! Intégré(e) au sein de l'équipe Service Clients, vous participez aussi à l'optimisation de votre job, et vous êtes sollicité(e) pour travailler en mode collaboratif sur des projets où l'innovation & le progrès pointent toujours le bout de leur nez !

Mais ce n'est pas tout ! chez nous, chaque année les salariés proposent des Plans Collaboratifs sur des sujets qui leur tiennent à cœur ... et c'est là que vous allez expérimenter le « travailler en équipe chez Live Session » ! Au-delà de vous épanouir & de vous régaler, l'utilité de vos apports sera visible et appréciée et c'est aussi ce qui fera que, dans ce job, aucun jour ne ressemblera à celui d'avant 😊 !

Vous êtes toujours là ? Alors, continuons !

Mais en vrai de quoi on parle ? Vous maîtrisez l'outil informatique et vous êtes fan de nouvelles technologies ! Vous savez être autonome et à l'écoute, vous faites preuve d'un excellent savoir-faire relationnel et de beaucoup de rigueur dans votre organisation. Vous avez démontré à plusieurs reprises vos capacités à vous adapter, à innover et à mettre le client au centre de vos préoccupations. Vous avez une formation Bac + 2 dans le domaine du commercial, de la formation ou tout autre domaine utile au job, vous possédez une bonne maîtrise du Français & de l'Anglais et vous êtes doté(e) d'une motivation sans faille et d'une bonne humeur contagieuse ! Si, en plus vous avez déjà une expérience en relation ou service clients, votre avis va beaucoup compter pour nous et nous serons très preneurs de toutes vos idées d'amélioration et d'optimisation 😊 !

Y'a encore un truc qu'il faut qu'on vous dise ...

Live Session est une structure aux multiples possibilités. Et surtout, sa volonté est d'avoir un **impact économique responsable**, sur la conduite de ses activités professionnelles et sur l'impact sociétal que l'entreprise peut avoir localement. Et de nombreuses actions concrètes en découlent en interne, comme en externe.

Nous rejoindre, c'est accepter d'être partie prenante de cet engagement fort.

Pour nous rejoindre ?

Rien de plus simple ! Envoyez-nous vos envies à : e.recrutement@alegria.in

Poste en CDI basé à Crolles (38), télétravail partiel (2 à 3 jours/semaine), nombreux avantages (on vous les communiquera en MP !) et développement professionnel garanti.

Contactez-nous !