

CONSEILLER CLIENTS CLASSE VIRTUELLE (H/F)

Live Session est une société innovante qui révolutionne les pratiques de communication & de formation à distance par Internet & en temps réel !

Notre stratégie d'éditeur est ambitieuse et nos salariés ont du talent !

Rejoignez-nous et participez à notre développement !

Nous recherchons un(e) **Conseiller(ère) clients classe virtuelle, dynamique & polyvalent (e) !**

Vous pensez connaître les pratiques de communication & de formation à distance sur le bout des doigts ? ... ou presque ?

Vous avez le sens du service et le contact facile avec les utilisateurs ?

Véritable magicien(ne) des interventions à distance, vous savez aussi gérer la logistique de l'ensemble des formations virtuelles comme si vous étiez ?

On a trouvé ce qu'il vous faut : **nous rejoindre* !**

SUPER # GENIAL # HIGHTECH # IL FAUT POSTULER #HAPPYTEAM

Vous prenez en charge.....

- L'assistance téléphonique des utilisateurs sur les logiciels spécifiques à la Société
- L'accompagnement des utilisateurs dans la résolution des incidents
- Le conseil pour qu'ils utilisent au mieux les outils mis à disposition
- La convocation des participants aux formations et la mise à disposition de leurs codes d'accès
- La gestion des feuilles de présence et d'évaluation des formations

Vous êtes doté(e) d'une motivation sans faille, d'une bonne humeur contagieuse et d'une réelle envie d'accompagner et de conseiller vos clients ? Vous avez envie de progresser et d'évoluer dans une structure aux multiples possibilités ?

Si vous avez un maximum de « oui », alors rejoignez-nous* !

De formation Bac + 2 dans le domaine du commercial, de la formation ou tout autre domaine utile au job, vous possédez une bonne maîtrise du Français & de l'Anglais et vous bénéficiez d'une première expérience professionnelle dans des fonctions de la relation client.

Vous maîtrisez l'outil informatique et vous adorez les nouvelles technologies !

Autonome et à l'écoute, vous faites preuve d'un excellent savoir-faire relationnel et de beaucoup de rigueur dans votre organisation. Vous avez démontré à plusieurs reprises vos capacités à vous adapter, à innover et à mettre le client au centre de vos préoccupations.

*** Pour nous rejoindre ?**

Rien de plus simple ! Envoyez-nous vos envies à : e.recrutement@alegria.in

N.B. Poste en CDI basé à Crolles (38), rémunération attractive, nombreux avantages et développement professionnel attractif. Pour en savoir plus, contactez-nous !