



Réponses aux questions écrites posées lors du Webinar du 24 octobre 2013 : Animez vos classes virtuelles avec succès !

Quelles sont les grandes différences entre le webinar et la classe virtuelle ?

Réponse Live Session : Le webinar a pour objectif d'informer, pour faire la promotion d'un produit ou d'un service par exemple. Il est généralement court et à destination d'un grand nombre de participants (avec une interactivité relativement faible). La classe virtuelle est, quant à elle, une action de formation pour un groupe de stagiaires restreint. L'animateur est un formateur qui met en œuvre un scénario pédagogique pour interagir au maximum avec les stagiaires et les accompagner dans le développement de leurs compétences.

Une préférence entre Webex et Adobe Connect ?

Réponse Live Session : Chez Live Session, nous préférons Adobe Connect qui offre le plus grand potentiel pour personnaliser et enrichir l'expérience des utilisateurs dans les salles virtuelles. De plus, Adobe Connect repose sur la technologie flash très largement répandue.

Pour autant, Webex est un outil robuste, très performant, et dont la technologie Java est une alternative quand l'accès est bridé par une entreprise.

Comment peut-on visualiser si nos élèves ne sont pas en pause ?



Réponse Live Session : Dans la pratique, en tant que formateur, vous interagissez de façon permanente avec vos stagiaires. Et le contrat que vous prenez avec eux en début de session est d'être attentif, comme dans une formation en présentiel, tout au long de la session. Il n'y a pas de raison qu'un stagiaire fasse une pause sans vous le dire (et franchement, je n'ai jamais vécu ce cas). Si l'un des stagiaires est moins actifs que les autres (il participe moins aux sondages, aux activités, ne répond pas aux questions), vous l'aurez vite identifié.

Côté outil, un indicateur visuel en face de chaque participant permet de connaître l'attention des participants (= est-ce que la salle virtuelle est affichée sur l'ordinateur derrière un autre logiciel...)

Pour être efficace, quelle serait la durée d'une classe virtuelle ?

Réponse Live Session : Par expérience, l'idéal est de définir un créneau de 1h30 à 2h en variant régulièrement les activités. Vous pouvez ainsi travailler en profondeur avec les stagiaires sans pour autant dépasser leur seuil limite de concentration. Certaines classes seront plus courtes, pour la formation en langue par exemple. Dans le domaine de l'informatique/bureautique des classes virtuelles qui se déroulent sur une journée complète est possible. Mais elles nécessitent des pauses pour que les stagiaires puissent s'aérer l'esprit.

Comment évaluez-vous l'atteinte des objectifs pédagogiques ?

Réponse Live Session : Il est possible de mettre en place dans la salle virtuelle directement des sondages ou un formulaire d'évaluation (type quiz elearning) avec des questions permettant d'évaluer l'acquis à chaud des différents points abordés au cours de la classe virtuelle.

Plus globalement, l'atteinte des objectifs pédagogiques se mesure sur le long terme, après la classe virtuelle, selon l'efficacité de la mise en pratique des points vus en formation. Cette mesure, comme pour toute action de formation, est assez complexe à mettre en œuvre.

Le formateur doit-il voir le stagiaire ou peut-on se passer de la Webcam ?

Réponse Live Session : A minima, nous conseillons au formateur d'avoir une webcam. Cela permet de créer un lien visuel avec ses participants, d'apporter des éléments de communication non-verbale dans l'échange, et de rendre le formateur plus humain,



réel. L'idéal est que les stagiaires possèdent également une webcam et la mettent en route pour recréer la convivialité d'un regroupement présentiel.

Quand on suit une classe virtuelle, la tentation est facile de switcher sur un autre écran, de regarder ses emails etc... Peut-on "bloquer" toutes les fonctionnalités de l'ordi pour ne pouvoir suivre que la classe virtuelle ?

Réponse Live Session : Il n'est pas possible de bloquer l'utilisation d'un ordinateur distant depuis la plupart des logiciels de web-conférence. Par contre, grâce au suivi de l'assiduité des participants, disponible en lien avec la brique Événement d'Adobe Connect ou avec Webex Training, il est possible de voir si les participants changent de fenêtre sur leur ordinateur. A vous de jouer sur l'interactivité et sur la pertinence de votre présentation pour passionner votre audience !

Comment gérer les problèmes d'accès, de connexion de nos stagiaires (problème du plug-in Java à télécharger sur Cisco Webex) ? Votre "salle de test" avant connexion est bien pratique : cette solution existe-t-elle chez Webex ?

Réponse Live Session : Afin d'anticiper d'éventuels problèmes de connexion des stagiaires, nous conseillons d'insérer dans la convocation, lors de l'envoi des informations de connexion, un lien permettant de tester la configuration de l'ordinateur et de valider ainsi l'accessibilité à la plateforme. Ce type de lien existe pour Adobe Connect et Cisco Webex.

Par contre, la salle de test que nous ajoutons pour valider l'entrée (l'audio et le son) est une création de notre part, possible uniquement avec Adobe Connect.

Pour la configuration graphique de votre salle dans Adobe Connect, avez-vous utilisé l'interface Adobe Connect ou un autre logiciel (Présenter ? Captivate ?)

Réponse Live Session : Les salles utilisées par Live Session sont configurées avec les fonctionnalités de base de Connect (pour la mise en page et les affichages par exemple) et également avec des éléments supplémentaires que nous développons (fond d'écran, modules supplémentaires...). Ce sont des développements réalisés avec Flash. Il est également possible de créer des documents avec Presenter et Captivate, et de les introduire dans les modules préexistants de la salle Adobe Connect. Ce type de développement n'est pas possible avec Cisco Webex.



Problème de l' "attente" : comment délivrer une attestation de suivi à un stagiaire distant, dont on n'est pas sûr qu'il a bien suivi la session, même s'il est connecté ?

Réponse Live Session : Derrière cette question, il y a peut-être un usage spécifique. En règle générale, c'est l'échange avec le stagiaire (questionnement, activité) durant la session qui garantit qu'il participe.

Pensez-vous que la webcam pour le formateur est nécessaire ? Risque de bug, le visage peut nous trahir non ?

Réponse Live Session : Les problèmes avec les webcams sont assez rares en fait (sic), surtout si le formateur a pris soin de tester la sienne avant le début de la session. Par contre, comme vu précédemment, c'est un véritable atout pour l'efficacité de la formation.

Pour ce qui est des expressions du visage, à distance ou en présentiel, il faut être authentique !

Pour les ateliers, les sous-groupes ont-ils besoin de créer plusieurs sessions ?

Réponse Live Session : Les sous-groupes sont des sous-divisions de la salle dans laquelle l'ensemble des participants se sont connectés au début. C'est le formateur qui prépare sa salle et le contenu de ces sous-salles, en fonction des activités qu'il souhaite mener. Les stagiaires, quant à eux, n'auront rien à faire pour la mise en œuvre de ces ateliers. Au lancement des ateliers, ils se retrouveront automatiquement dans une salle « enfant » de la salle principale, le temps du travail en sous-groupe. Magique ! ;)

Qu'est-ce que vous entendez par "révision asynchrone" ?

Réponse Live Session : La révision asynchrone est une visualisation d'une séance passée que l'on a pris soin d'enregistrer.

Une classe virtuelle peut avorter parce que des participants ont des problèmes de son ; avez-vous des conseils et astuces pour éviter ces ennuis le jour J ?

Réponse Live Session : Afin d'éviter les problèmes de sons, si vous n'êtes pas sûr de l'équipement de chacun des participants et de la qualité de leur connexion internet, l'idéal est d'utiliser une ligne téléphonique pour les communications audio, en



parallèle de la connexion web à la salle virtuelle. En effet, la VoIP peut entraîner des difficultés de connexion pour les participants ne leur permettant pas de suivre de manière optimale la formation.

Les systèmes de conférence téléphonique peuvent également être intégrés avec les salles virtuelles. Toutes les options d'audio-conférence sont ainsi pilotables depuis la liste des participants.

